

REGULAMIN

Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 27.10.2022 r.

Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika związane z korzystaniem z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://uxray.mobeedick.com/> (dalej jako: „UXray”), w tym zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych.

Regulamin stanowi jednocześnie, w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Korzystanie z MUM przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu internetowego UXray jest **”MD BUSINESS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach przy ulicy Św. Jana 11/4, 40-012 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000781744, numer NIP: 9542803674, numer REGON: 383096635.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z UXray przez Użytkowników. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia umowy o świadczenie usług i korzystania z UXray.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie **Polityka prywatności**.

II. DEFINICJE

1. **UXray** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://uxray.mobeedick.com/> umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę, w szczególności z usługi audytu użyteczności, którego wynikiem jest Raport.

2. **Usługodawca** - MD Business Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Św. Jana 11/4, 40-012 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000781744, numer NIP: 9542803674, numer REGON: 383096635.
3. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem UXray, polegające w szczególności na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z usługi automatycznego generowania audytu użyteczności, którego wyniki przedstawione są w formie Raportu.
4. **Raport** – wynik audytu użyteczności przeprowadzonego w sposób zautomatyzowany na podstawie przedstawionych przez Użytkownika adresów internetowych (linków) wybranej platformy sprzedażowej, stanowiący jedną ze składowych UXray, prezentowany Użytkownikowi w formie wykresów procentowych i ilościowych oraz przesyłany na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas uzupełniania danych niezbędnych do przeprowadzenia audytu.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług związaną z jej działalnością gospodarczą lub zawodową wynikającą w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
6. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
7. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, w szczególności Usługi.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z UXray

1. Użytkownikiem UXray może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Na wskazany podczas konfiguracji adres e-mail zostanie wysłany mail weryfikacyjny oraz link do wygenerowanego Raportu.

3. Użytkownik zobowiązuje się do niepowielania i nierozpowszechniania jakiegokolwiek zawartości UXray, w szczególności wyniku audytu użyteczności przedstawionego w formie Raportu, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy.
4. Zabrania się korzystania z UXray w sposób, który stanowi lub może stanowić naruszenie praw osób trzecich lub zasad współżycia społecznego.

IV. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem MUM następujące Usługi:
 - a. możliwość zamówienia automatycznego audytu UX, którego wynik Użytkownik otrzyma w formie Raportu. Link do Raportu Użytkownik otrzyma w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail użyty podczas uzupełniania danych niezbędnych do przeprowadzenia audytu.
 - b. możliwość przesłania zapytania do Usługodawcy poprzez formularz kontaktowy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem.
3. W celu skontaktowania się ze Usługodawcą Użytkownik może skorzystać z formularza kontaktowego. Formularz kontaktowy jest usługą elektroniczną świadczoną nieodpłatnie. Usługa ma charakter dobrowolny, jednorazowy i umowa o jej świadczenie jest zawierana z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza kontaktowego, a ulega zakończeniu z chwilą przesłania Usługodawcy uzupełnionego formularza kontaktowego albo rezygnacji ze uzupełniania formularza kontaktowego.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE

Usługi świadczone są Użytkownikom, którzy spełniają następujące wymagania techniczne:

- a. posiadają połączenie z siecią publiczną Internet,
- b. posiadają przeglądarkę internetową (Chrome, Safari, Firefox, Microsoft Edge) umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML z opcją akceptowania plików typu cookies.

VI. DANE OSOBOWE

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie Usług elektronicznych. Użytkownik nie jest uprawniony do podawania jako swoich danych osobowych podmiotów trzecich.

Wszelkie kwestie odnoszące się do ochrony danych osobowych oraz sposobów wykorzystywania plików cookies zostały szczegółowo uregulowane w Polityce prywatności.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie i warunkach określonych w Regulaminie, przy zachowaniu należytej staranności z zastrzeżeniem, że obecnie udostępniana wersja UX Ray to wersja testowa (pilotażowa)
2. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi nie powoduje:
 - a. niesprawność sprzętu należącego do Użytkownika,
 - b. ograniczenie lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet,
 - c. inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające ze sprzecznego z Regulaminem działania albo zaniechania Użytkownika.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Raportu lub za problemy w działaniu UXray spowodowane okolicznościami występującymi wyłącznie po stronie Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za sposób i intencję korzystania z UXray przez Użytkownika.
5. Za korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania Usług w związku z dokonaniem koniecznych czynności konserwacyjnych, naprawczych lub rozwojowych.
7. Jeżeli nic innego nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu, Usługodawca ponosi względem Usługobiorcy odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane z jego wyłącznej winy umyślnej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE. ZMIANA REGULAMINU

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą dążyły rozwiązywać drogą polubowną. W przypadku braku porozumienia, wszelkie ewentualne spory powstałe w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy o świadczenie Usług z Użytkownikiem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia między innymi następujących przyczyn:
 - a. konieczność zmiany Regulaminu z uwagi na zmianę przepisów prawa wpływającą na jego treść;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wydanych przez odpowiedni organ;
 - c. zmiany sposobu świadczenia Usług drogą elektroniczną spowodowanej przyczynami technicznymi;
 - d. zmiany zakresu lub zasad świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez wprowadzenie nowych, zmianę lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub Usług oferowanych Użytkownikowi;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które pojawiły się w Regulaminie;
 - f. zmiany danych identyfikujących Usługodawcę, w tym danych teleadresowych;
 - g. zmiany warunków korzystania lub funkcjonalności UXray;
 - h. przeciwdziałanie nadużyciom.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od ich publikacji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem <https://uxray.mobeedick.com/> regulamin [w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego.

Możesz skontaktować się z Usługodawcą drogą korespondencji e-mail wysyłając e-mail na adres uxray@mobeedick.com.